



COMMUNIQUE ET INVITATION DE PRESSE

Quality training remporte un HR Excellence Awards 2023

Un projet d'accompagnement des équipes en situation de pression et de stress

Bruxelles, le 20 mars 2023 – Quality Training, le partenaire de formation des moyennes, grandes et très grandes entreprises, s'est vu remettre un HR Excellence Awards pour son projet d'accompagnement d'équipes en situation de pression et de stress. Active depuis plus de 15 ans Marie Vandenberghe, fondatrice de Quality Training s'exprime : « *Nous accompagnons les entreprises depuis de nombreuses années et nous voyons leurs besoins évoluer. Cette récompense, que je souhaite partager avec mon équipe, est à l'image de ce que nous voulons apporter à nos clients, un accompagnement personnalisé au plus proche de leur réalité.* »

Un projet d'accompagnement d'équipe

Récemment Quality Training a accompagné des équipes en situation de pression et de stress. Les pénuries de matériaux et de ressources n'ont pas seulement un impact sur le consommateur, elles mettent sous pression tous les maillons de la chaîne de distribution. « *L'équipe de Customer Support que nous avons accompagnée est sous pression à cause de cette pénurie qui la place en première ligne face à des clients mécontents. Souvent démunies, car elles ne représentent qu'un maillon de la chaîne de distribution, de la démotivation commence à se faire sentir et avec elle une grande charge émotionnelle.* »

L'accompagnement proposé se focalise individuellement sur chaque membre de l'équipe afin de lui fournir les outils nécessaires pour avancer malgré une situation difficile. Quality Training a dès lors intégré la notion de résilience, de bien-être individuel et sensibilisé les membres de l'équipe à l'importance du lâcher-prise par rapport aux éléments qu'ils ne peuvent contrôler. La première phase de l'accompagnement consistait en des entretiens individuels afin de connaître le ressenti de chacun des membres (fatigue, émotion, ...) face à une situation identique.

Dans un second temps, un coaching d'équipe basé sur l'intelligence collective a été mis en place. Celui-ci a permis à chacun de puiser, dans le groupe, l'énergie et les ressources indispensables pour avancer sur de nouvelles bases (distinguer ce qui est sous le contrôle de l'équipe et ce qui ne l'est pas, reconnaître les comportements nuisibles et agir, ...). Et pour finir, un coaching individuel a permis de lever les freins et de développer des ressources spécifiques pour leur bien-être personnel (programme sportif, exercices de méditation, nutrition, ...)

« *Il était important d'envoyer un message fort à notre équipe. Les responsables savent que la période est difficile et ils voulaient prévenir l'impact d'une telle situation sur les membres de cette équipe afin de ne pas mettre en péril la pérennité du groupe. Les retours étaient très positifs et les personnes qui le souhaitaient ont pu bénéficier d'un coaching individuel supplémentaire* », confie la directrice des ressources humaines de l'entreprise.

La grande force de ce projet d'accompagnement est qu'il est reproductible. « *D'autres secteurs connaissent également des pénuries et font face à la pression de leurs clients. Nous avons donc aujourd'hui tous les outils à disposition pour accompagner d'autres équipes* », conclut Marie Vandenberghe de Quality Training.



INVITATION PRESSE

Une conférence sur la nouvelle réforme du droit à la formation

Soucieux d'offrir un accompagnement sur mesure aux directeurs, managers et aux responsables des ressources humaines, Marie Vandenberghe organise plusieurs fois par an des tables rondes afin de discuter des problématiques liées à la formation et à l'accompagnement des équipes. En début d'année, quatre grands thèmes ont été dégagés : l'implication des managers, l'absentéisme, la flexibilité et la communication. C'est autour de ces thématiques que Quality Training articulera son offre 2023 de formation et d'accompagnement sur mesure.

C'est donc dans ce cadre que Quality Training organise une conférence visant à répondre à toutes les questions des entreprises concernant la nouvelle obligation des entreprises d'offrir 5 jours de formation par an aux employés dès 2024. La conférence se tiendra le **20 avril** prochain à **10h30** et sera animée par Jean-Philippe Cordier, avocat et expert en la matière.

En tant que journaliste, vous êtes invité à venir écouter cette conférence, poser vos questions et vous entretenir avec les entreprises présentes afin de savoir comment celles-ci appliqueront cette nouvelle réforme dans leur organisation. *Merci de vous accréditer avant le 12 avril par mail à amelie@racin.eu*

Informations pratiques :

Jeudi 20 avril à 10h30

David Lloyd Clubroom - Drève de Lorraine 41, 1180 Bruxelles (parking disponible sur place)

Programme :

10h – accueil

10h30 – Mot de bienvenue par Marie Vandenberghe, Quality Training

10h45 – Début de la conférence animée par Jean-Philippe Cordier, avocat et expert. Questions abordées :

- Quelles sont les entreprises concernées ?
- Les plans de formations et les types de formations ?
- Les modalités pratiques concernant le solde de jours de formation, en cas de licenciement ou de démission

12h15 – Lunch et possibilité d'interview

Fin prévue à 14h30



A propos de Quality Training

Fondée en 2008 par Marie Vandenberghe, Quality Training propose quelques 2.000 formations par an ainsi que des webinars. L'équipe Quality Training est composée de 45 formateurs multilingues et experts des outils utilisés en entreprises qu'il s'agisse de bureautique, d'IT ou encore des réseaux sociaux professionnels mais également des thématiques soft skills comme le leadership à distance ou la gestion du stress par exemple. En plus de l'agenda des formations, l'équipe accompagne les collaborateurs en entreprise avec des programmes sur mesure. Plusieurs fois par an, Quality Training propose des tables rondes, des conférences et des sommets aux entreprises et à leurs responsables des ressources humaines. www.qualitytraining.be

Contact presse (ne pas publier) :

Racin Communications - Amélie Putmans
0032 477 200 970 - amelie@racin.eu